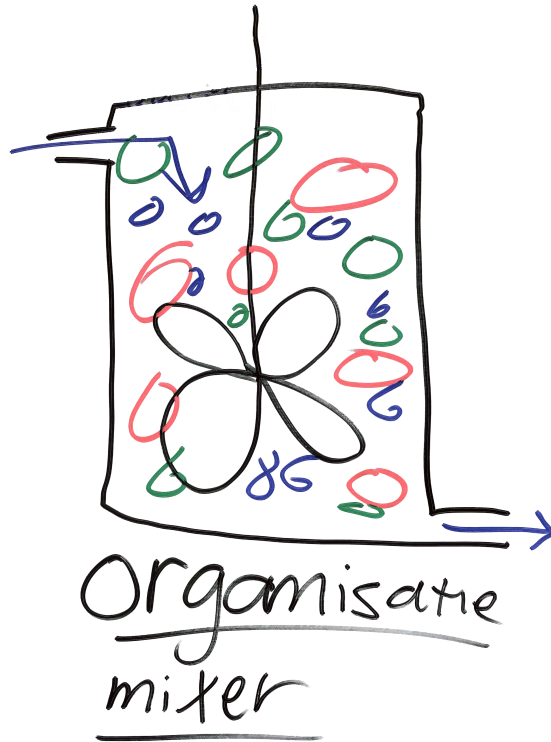


BESTUURDERS, DIRECTIE & LEIDINGGEVENDEN

KRIJG GRIP OP DE ORGANISATIEMIXER



Veel Succes, Philip van Londen



INLEIDING

Wat maakt je een organisatie waardevol?

Wat maakt dat zoveel initiatieven stranden? Of te lang duren? Wat is de belangrijkste oorzaak voor vertraging?

Leer je eigen organisatiemixer goed begrijpen. Ontwikkel een strategie om meer projecten en andere zaken te laten slagen. Laat de operatie vloeiender verlopen. Krijg zo een organisatie die soepel verloopt op alle niveaus.

Voor wie werkt dit het beste?

Deze aanpak is geschikt voor management teams en directie/bestuur. Krijg inzicht en handvaten om effectiever leiding te geven in een Lean organisatie. Je ontwikkelt een strategie, systeem en aanpak die leidt tot een soepelere operatie en die minder operationele bemoeienis vraagt van leidinggevenden. Maar er zit wel een addertje onder het gras. Het begint namelijk met extra bemoeienis met diezelfde operatie. Ben je er klaar voor?

Eerst begrijpen, dan ingrijpen

In 5 stappen werk je toe naar een makkelijker management systeem. Minder doen en meer bereiken. Het klinkt altijd te mooi om waar te zijn. Het gaat ook niet vanzelf. Het vergt een goede analyse van de huidige organisatie. En een zuivering van de ruis die vaak op het beeld van de operatie zit. Welke parameters zijn wel van belang en welke niet. Voorkom ingrijpen zonder te begrijpen.

De organisatiemixer

Hoe kan de organisatiemixer hier bij helpen? Hoe werkt de mixer? Lees de volgende anekdote maar eens:

Ze zijn weer te laat

Het is half elf en ik kijk ongeduldig om me heen. Anton is er al. Ja die is er altijd wel op tijd. Tim tegenwoordig meestal ook. Logisch want Tim is projectleider sinds vorige maand. Maar de rest is structureel te laat. "Ja, want we hebben het zo druk," klinkt het dan in koor. En Tim gaat trouwens ook niet vrijuit. Want als we pauze hebben rent hij naar buiten om tussendoor snel even iets te regelen. Tim is de interne brandweerman. Want er is altijd wel weer ergens een ultradringend brandje om te blussen.

In de wolken

En dan komt Tim na 20 minuten 'pauze' met een rood hoofd weer binnen rennen. Oh ja we hadden even een crisisje tussendoor. Moest ik even regelen. Het duurt dan minstens een kwartier voordat hij weer een beetje relaxed is en weer lekker meedoet in het gesprek. Al denkt hij zelf dat die adrenaline er voor zorgt dat hij op en top presteert. Dacht het niet. Meestal zit hij de helft van de tijd niet met zijn hoofd in de wolken, maar in de operationele hel die hij nog te regelen heeft ...

De mixer zit vol

Wat is hier toch aan de hand? Hoe kan het dat deze mensen het steeds maar te druk houden? Terwijl ze toch hebben gezien dat ze het ook Lean kunnen doen. Dat je met een gestructureerde aanpak en een beetje discipline zeeën van tijd krijgt. Zie hier op en top de organisatiemixer in de weer. De organisatiemixer is overactief. Hij ontploft steeds net niet. Als je kijkt naar het aantal brandjes dat geblust moet worden.

DE WERKING

Hoe werkt de organisatiemixer?

Even een intermezzo. Ik ben van oorsprong chemicus. Niet echt met passie. Want ik heb het na mijn opleiding maar een jaar volgehouden totdat ik een midlife crisis kreeg. Op mijn dertigste. Je kunt er niet vroeg genoeg mee beginnen ... Maar goed er is toch iets blijven hangen. "Heb ik tenminste niet voor niets die studie betaald," zou mijn vader zeggen. Bedankt nog Pa! Wat is er nou blijven hangen? Dat is het reactievat. Bekijk de organisatie als een reactievat.

Hoe werkt een reactievat

Welk vak maakte nou indruk? Nou, we hadden een vak en dat was het moeilijkste van de hele opleiding scheikunde. Dat vak heette chemische reactoren. Zo ik voelde me echt een hele peer zeg. Toen ik dat vak gehaald had. Alleen begreep ik geen snars van wat het echt betekende. En niet alleen in de chemie. Dat kwam pas jaren later.

Even terug:

In de meest eenvoudige vorm is een reactor een vat. Een vat waar iets in gaat en iets uitkomt. Je stop er aan de ene kant een paar stoffen in. En aan het einde komt er iets uit. Wil je dat de dingen die je erin stopt ook nog met elkaar reageren? Dan moet je daar iets voor doen. Wat dan? Heel simpel. Mixen. Mix de boel door elkaar en het reageert. Als je tenminste de juiste mix hebt.

Voeg de mixer toe

Ik ben jaren op zoek geweest naar een verklaring waarom processen vaak zo stroperig lopen in organisaties. En hoe je dat beter aan kunt pakken. Zo ben ik op de

metafoor gekomen waar deze methode naar vernoemd is: de organisatiemixer. **

Alles heeft met elkaar te maken

Alles in een organisatie heeft (als het goed is!) met elkaar te maken. Alles reageert met en op elkaar. Soms positief en soms negatief. Soms reageert het teveel met elkaar. Dan wil iedereen er iets van vinden bijvoorbeeld. Mijn vrouw zou zeggen: "Er een plasje over doen." En als iets veel tijd kost .. Dan is het wel die mensen die altijd overal een plasje over willen doen. Ga in gedachten maar eens naar een paar collega's. Of was je daar misschien al?

** veel van deze methode heb ik afgeleid van The Theory of Constraints (TOC) van Eliah Goldrath. De uitwerking naar de vijf stappen komt uit Lean en Six Sigma.

Deze aanpak heb ik ontwikkeld speciaal voor informatieverwerkende organisaties en dienstverleners. Specifiek op management en strategisch niveau. Omdat ik gemerkt heb dat het daar vaak aan ontbreekt. Er is veel ondersteuning mogelijk voor de werkvloer. Ook zijn er volop methodes voor leidinggevenden. Maar een echt verbindende, betrekkelijk eenvoudige methode ontbreekt. Een aanpak die zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau zijn werk doet. Dat is het doel van deze aanpak. Ook uitermate geschikt voor organisaties die al enige ervaring met Lean of TOC hebben. Dan kun je zo doorpakken.

Slagroom wordt boter

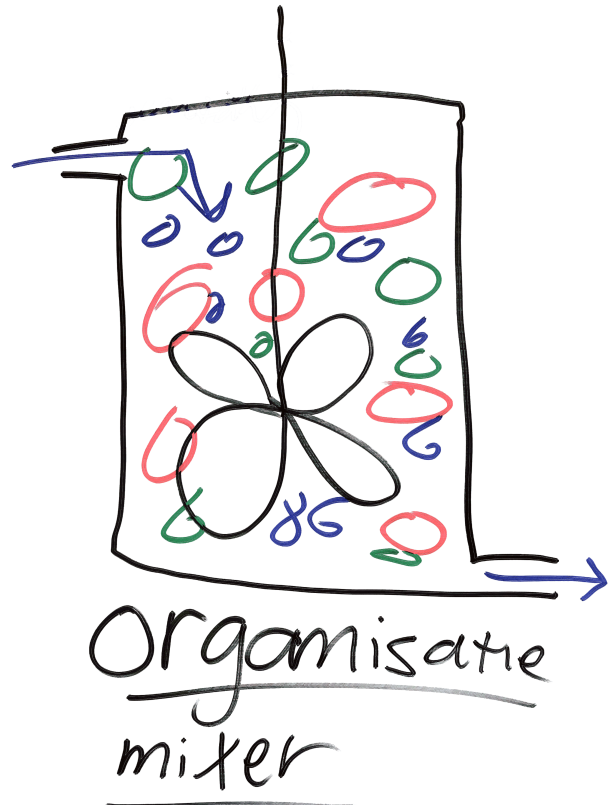
De mixer is eigenlijk je grootste vriend en grootste vijand. Zonder de mixer reageert er bijna niks. Alles komt er net zo uit als het er in ging. Je hebt de mixer nodig om reactie te krijgen. Maar krijg je teveel reactie? Dan schiet het niet op. Dan blijft er van alles hangen. Chemisch bekeken. De boel gaat klonteren. Je slagroom is boter geworden.

Doseren moet je leren

De eerste gedacht die misschien in je opkomt is. Dus als je goed leert mixen, ben je er toch? Nou niet helemaal. De snelheid van de mixer speelt een rol. Maar kan ook te hoog liggen. Doe je hem langzamer. Dan komt alles er onvermengd weer uit. En dan heeft niemand er iets aan. Het ligt een stuk subtieler. Het gaat allereerst om de dosering. Maar wat is nou de juiste dosering? Daar zit em de crux. Om te weten wat de juiste dosering is, moet je er eerst achter zien te komen wat met elkaar reageert. En wat de juiste verhoudingen zijn. Zoek dat uit.

Mixen als een pro

Heb je goed duidelijk wat met elkaar reageert? En wat niet? Ken je de juiste verhouding waarin zaken samen moeten komen? En ken je de optimale toevoersnelheid? Dan kun je gaan spelen met de snelheid van de mixer. Ga kijken wat er gebeurt als je hem iets harder zet. Of zet hem eens iets zachter. Want dat kan ook tot een beter eindresultaat leiden. Experimenteer, maar hou wel de veiligheid in de gaten. Net als bij een echt reactievat.



KRIJG GRIP OP DE ORGANISATIEMIXER

De aanpak (schets alleen in concept)

Mooie metafoor, maar hoe brengen we dit in praktijk? Hoe maken we van ons reactievat een soepel lopend apparaat? Lees de uitwerking hieronder voor een korte samenvatting.

Deze aanpak bestaat uit 5 stappen. De eerste drie stappen zijn het taaist.

Eerst begrijpen dan ingrijpen

Stap 1, 2 en 3: vorm eerst een beeld van de huidige organisatiemixer. Bekijk goed hoe het nu werkt. Waar loopt het vast? Hoe zien de huidige verhoudingen er uit. Als je er iets in stopt. Hoe lang duurt het dan voor het er uit komt? En wat is dan de kwaliteit? Bepaal daarna wanneer je overdosering krijgt. En met welke organisatie- en natuurwetten je rekening te houden hebt om de perfecte mix te krijgen. Ga door tot je het écht begrijpt.

De eerste drie stappen zijn:

STAP 1 - Begrijp jouw organisatiemixer

STAP 2 - Doorzie de organisatiemixer

STAP 3 - Krijg grip op de organisatiemixer

Heb je deze drie stappen achter de rug? Dan heb je het belangrijkste voor elkaar. Je hebt ook het lastigste stuk achter de rug. Begrijp je...? Tijd om in te grijpen!

Ho, stop. Eerst gaan we testen: een beetje minder, nog een beetje minder en meestal nog een beetje minder. En je houdt ruimte over voor de belangrijkste ingrediënten in de perfecte mix. Zodat de mixer sneller en soepeler loopt. Althans voor nu dan ...

De voorlaatste stap is:

STAP 4 - Versnel de organisatiemixer

Waarom is de laatste stap essentieel? We weten nu hoe we grip krijgen op de mixer. Maar hoe hou je grip op de mixer? Vergeet dit nooit. In deze stap komt alles samen.

De laatste stap is:

STAP 5 - Geef effectief leiding in de organisatiemixer

Wie bepaalt de dosering en snelheid van de mixer. En hoe hou je de mixer in beweging als de temperatuur stijgt? In de laatste stap leg je de laatste hand aan de strategie die gedurende dit proces is ontstaan. Als het goed is heb je ook nieuwe afspraken met elkaar gemaakt. Er is een nieuw systeem ontstaan. En een nieuwe manier van leiding geven. Alles ingebed in een nieuwe strategie.

Doorloop deze 5 stappen

Krijg zo een soepel lopende operatie

Op alle denkbare niveaus in je organisatie

PHILIP VAN LONDEN

**Anti-harder-werken-specialist ...
en oh ja ook gecertificeerd
Lean Black Belt door de [IASSC](#)**



**Ik begeleid organisaties, projecten, en
train managers en medewerkers. In één
moeite door. Daardoor lijkt ik soms wat
duurder, maar ben ik voordeliger.**

KRAAK de CODE

Hoe komt het dat ze bij de ene organisatie
moeiteloos efficiënt lijken? Terwijl de mensen
het in een andere organisatie altijd druk
hebben en veel stress? En toch vallen de
resultaten tegen? Wat is het geheim van
efficiency?

Tijd terugwinnen?

Hoe geef je mensen cruciale inzichten voor
problemen waar ze al jaren mee worstelen?
Inzichten om tijd terug te winnen. Tijd die nu
verloren gaat aan verspillingen. Kostbare tijd.
Belachelijk veel tijd. Tijd om de dingen te
doen die écht belangrijk zijn.

Verbetering verzekerd

Wat is het essentiële verschil tussen harder
werken en slimmer werken? Hoe krijg je dat
voor elkaar? Dit is de kern waar het bij Philip
altijd om draait. Tel hierbij op zijn inspirerende
stijl en een ijzersterke focus op de lange
termijn. Verbetering verzekerd!

Van Inspireren naar Activeren

Na de invoering van Lean wordt er in jouw
organisatie meer gelachen meer geleerd en
meer bereikt. Neem de beste & leukste route
naar effectiever werk voor iedereen.

Laat je ook meenemen op een bedrijfskundige wereldreis

Verken het onbekende. Vind echte kansen.
Waar? Op onbekend gebied. Op plaatsen
waar je nog niet eerder bent geweest.
Verken dit nieuwe terrein stapje voor stapje.
Loop jezelf niet voorbij waardoor je struikelt.
Maar wees geduldig. Heb vertrouwen. En
zet door. Creëer zo massa's vrije tijd. Laat
Philip je inspireren.

Achtergrond

Van oorsprong is Philip chemicus. Na zijn
studie aan de TU in Eindhoven kreeg hij een
beurs voor een aanvullende studie filosofie.
Daar is de kiem gezaaid voor het huidige
werk. Want Lean is vooral een filosofie. Het
'aan de man brengen' van deze filosofie is
zijn dagelijks werk. Voor betere resultaten!

Ervaring

De afgelopen jaren heeft Philip honderden
workshops en seminars gegeven. Veelal
incompany bij overheidsorganisaties,
woningcorporaties, zorginstellingen en
fabrieken. Op alle niveaus: directie,
management, raad van bestuur en
werkvloer.

motto: leren is presteren

Veel succes met jouw organisatiemixer.

Met vriendelijke groet,

Ir. Philip van Londen
Certified Lean Black Belt (IASSC)

Neem contact op via:
howto@getlean.nl